

## **BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ ENDESA ENERGÍA**

**"Fins a 2 mesos de consum de llum de franc el primer any + 1 mes de consum de llum de franc per sempre durant la resta d'anys"**

### **1.- EMPRESA ORGANITZADORA**

L'entitat mercantil ENDESA ENERGÍA, SA, amb domicili a Madrid, C/ Ribera del Loira 60, 28042 Madrid, i CIF núm. A81948077 (d'ara endavant, "**Endesa Energía**"), organitza aquesta promoció denominada "Fins a 2 mesos de consum de llum de franc el primer any + 1 mes de consum de llum de franc per sempre durant la resta d'anys" (d'ara endavant, la "**Promoció**"), que es registrarà per les bases legals següents.

### **2.- OBJECTE DE LA PROMOCIÓ**

L'objecte de la Promoció és incentivar, durant el seu Període de Vigència, les noves contractacions amb Endesa de tarifes de llum amb potències inferiors o iguals a 15 kW.

### **3.- PERÍODE DE VIGÈNCIA**

El termini durant el qual es podrà participar en la Promoció començarà a partir del dia 17/01/2023 a les 00:01 i finalitzarà el 29/03/2023 a les 23:59 (d'ara endavant, el "**Període de Vigència**").

### **4.- ÀMBIT TERRITORIAL**

Aquesta Promoció serà vàlida en totes les províncies del territori espanyol, excloent-ne Ceuta i Melilla.

### **5.- PÚBLIC OBJECTIU**

La Promoció està dirigida a qualsevol persona física major de 18 anys o persona jurídica que formalitzi un nou contracte de llum amb Endesa Energía. S'entenen com a nous contractes els procedents de qualsevol comercialitzadora diferent d'Endesa Energía i en qualsevol punt del territori nacional, així com les altes directes.

Formen part de la Promoció les contractacions durant el Període de Vigència de les tarifes següents:

Llum: tarifa Tempo Happy, tarifa One Llum, tarifa One Llum 3 Períodes i tarifa Lliure (tarifes d'accés 2.OTD)

Gas: tarifes d'accés RL.1, RL.2 o RL.3

Endesa Energía es reserva el dret a excloure de la Promoció qualsevol participant que alteri, perjudiqui o amenaci de qualsevol manera el bon funcionament i desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció. Igualment, se n'exclourà qualsevol participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o danyi la imatge d'Endesa, la de qualsevol societat del grup empresarial al qual pertany, la dels seus clients, així com la de la resta de participants.

## 6.- DIPÒSIT I ACCESSIBILITAT

Les bases legals es publicaran i seran accessibles a tots els participants i al públic en general a l'adreça [www.endesa.com/es/promociones-ganadores](http://www.endesa.com/es/promociones-ganadores).

## 7.- INCENTIU

### ✚ Contractacions amb tarifes Happy, One, One 3 Períodes o Lliure:

Els participants que compleixin els requisits establerts es podran beneficiar, durant el primer any i des de l'activació del contracte, del consum de llum (terme d'energia) de fins als dos primers mesos a un preu de 0 €/kWh. S'entén per "un mes de consum de llum" 720 hores de consum.

L'incentiu s'estableix des d'un mes de consum de llum gratis, fins a dos mesos si la contractació es fa amb les tarifes de llum Happy, One, One 3 Períodes o Lliure i també es contracta el gas i/o un servei de manteniment a la mateixa adreça de subministrament.

- Opció 1: contractació de llum, "Primer mes de consum de llum amb Endesa de franc" (720 hores)
- Opció 2: contractació de gas si un client ja té un contracte de llum en vigor amb Endesa Energía, amb l'obligatorietat de modificar el contracte de llum actual per una de les tarifes promocionades, "Primer mes de consum de llum amb Endesa de franc" (720 hores)
- Opció 3: contractació dual (llum + gas), "Primer mes i mig de consum de llum amb Endesa de franc" (1.080 hores)
- Opció 4: contractació de llum i un servei de manteniment, "Primer mes i mig de consum de llum amb Endesa de franc" (1.080 hores)
- Opció 5: contractació de gas i un servei de manteniment, sempre que ja sigui client de llum amb Endesa i faci un canvi en el contracte de la llum amb les tarifes Happy, One o Lliure, "Primer mes i mig de consum de llum amb Endesa de franc" (1.080 hores)
- Opció 6: contractació dual (llum + gas) i un servei de manteniment de llum o gas, "Primers dos mesos de consum de llum amb Endesa de franc" (1.440 hores)

A més, cada any, coincidint amb l'aniversari de la data d'activació, s'aplicarà la bonificació de 720 hores (30 dies) a un preu de 0 €/kWh, sempre que no s'hagi donat de baixa, hagi canviat de comercialitzadora o hagi canviat de producte cap dels contractes que es van utilitzar per acollir-se a aquesta Promoció.

En el cas de la llum, aquesta Promoció no és compatible amb cap altre descompte o promoció addicional sobre el contracte d'electricitat llevat del descompte per tenir factura digital sobre aquest contracte (2 % de descompte sobre l'energia durant un any), només en el cas de les tarifes Happy i Lliure, i el descompte del 10 % durant un any sobre el terme d'energia només vàlid per a clients nous en les tarifes One Llum, One Llum 3 Períodes, Tempo Happy i Lliure.

En el cas del gas, la Promoció és compatible amb descomptes en la factura de gas per contractació dual (llum + gas) al mateix punt de subministrament i amb el mateix titular o per la contractació addicional de serveis de manteniment.

Endesa ofereix un preu estable, que vol dir que qualsevol client que contracti amb Endesa Energía té el preu de l'energia garantit (els €/kWh i el terme de potència) almenys durant un any des de l'activació del contracte, sempre que mantingui vigent el contracte i no hi hagi cap modificació en les condicions.

## 8.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

Tots els participants que es vulguin beneficiar de l'incentiu que ofereix la Promoció hauran de contractar amb Endesa Energía i durant el Període de Vigència de la Promoció **un nou contracte de llum** amb les tarifes indicades a l'apartat 5. Això els donarà dret a beneficiar-se de 720 hores (30 dies) de consum de llum de franc cada any, sempre que mantinguin en vigor els contractes objecte de la Promoció.

Si, a banda de la contractació de la llum, contracten per a la mateixa adreça del punt de subministrament de llum i amb el mateix titular un contracte de gas i/o un servei de manteniment, la bonificació durant el primer any podrà arribar a ser de fins a 1.440 hores (dos mesos), tal com s'indica a l'apartat 7.

A més, si un client ja té un contracte de llum en vigor amb Endesa Energía i contracta un nou contracte de gas, pot participar en la Promoció. La Promoció s'aplica sempre al contracte d'electricitat, de manera que, si el client ja té l'electricitat amb Endesa Energía i contracta el gas (de la mateixa adreça), cal tornar a contractar l'electricitat amb les condicions i els productes d'aquesta Promoció. Per tant, perdrà les condicions que tingués amb el contracte d'electricitat anterior.

Compromís de permanència: per poder gaudir del preu a 0 €/kWh en els termes de la Promoció, caldrà mantenir el subministrament de la llum amb les tarifes assenyalades en la Promoció (Happy, One, One 3 Períodes o Lliure), i addicionalment el gas i el servei de manteniment, si escau, durant el termini mínim d'un any.

En cas contrari, Endesa Energía facturarà el consum en les hores promocionades al preu del terme d'energia per a la resta d'hores segons les condicions del contracte signat (en el cas de Happy, tota l'energia es cobrarà al preu de "Resta d'hores"), més els impostos pertinents.

Passats 12 mesos des de la contractació, en cas que el client es doni de baixa, canviï la comercialitzadora d'un dels contractes que es van utilitzar per acollir-se a aquesta Promoció (llum o gas) o canviï el producte contractat objecte de la Promoció per un altre, perdrà, a partir d'aquell moment, el mes de franc que hagués obtingut a futur.

## 9.- FISCALITAT

Els preus que s'apliquin en les factures tindran el tractament fiscal que derivi de la normativa fiscal en el moment de la meritació i que resulti aplicable.

## **10.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS**

Amb la seva participació en la Promoció, el participant n'accepta les bases legals. El participant accepta que Endesa Energía pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció, si calgués, sense que això impliqui cap responsabilitat per a Endesa Energía, que ho comunicarà tan aviat com pugui a través del web [www.endesa.com](http://www.endesa.com).

Endesa Energía està facultada per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes bases legals, així com per interpretar-les, sens perjudici del que estableix l'apartat 11 en cas de controvèrsia.

## **11.- LLEI I JURISDICCIO APLICABLES**

La interpretació i el compliment de les bases legals es regiran per la legislació espanyola. Per a qualsevol divergència que pugui sorgir de la interpretació o l'aplicació d'aquestes bases legals o de la Promoció, els participants se sotmeten a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de Madrid capital, sens perjudici del fur que per llei els pugui correspondre.

## **12.- TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

Tenint en compte que, per participar en aquesta Promoció, els interessats han de contractar algun dels serveis d'Endesa Energía indicats anteriorment, el tractament de les dades personals dels participants es durà a terme d'acord amb el que estableix la clàusula de protecció de dades de les condicions generals del seu contracte.